



(подпись/ФИО)

(дата)

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Троицкая средняя общеобразовательная школа №1»
на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)
I Открытость и доступность информации об организации			
Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА. Доведение полноты информации	1. Доведение полноты информации об организации на официальном сайте до 100%. 2. Размещение на сайте информации о результатах НОКО –2022 в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» 3. Совершенствование системы воздействия с потребителями образовательных услуг (электронная почта, телефон, электронные ресурсы) 4. Обновление актуальной информации о педагогических работниках на официальном сайте ОУ 5. Своевременное обновление информации предоставления образовательных услуг на сайте, информационных стендах ОУ	до 01.05.2023 г до 06.02.2023г постоянно до 01.05.2023 г постоянно	Директор школы Бруль А.И. Буханова Н.С. ответственный за работу с сайтом школы.

II Комфортность условий предоставления услуг				
Повысить уровень комфортности предоставления услуг в организации	уровень условий услуг в	1. Совершенствование материально-технического состояния ОУ: -оснащение коридоров этажей урнами; -оснащение школьной столовой приборами питания 100%; -оснащение достаточным количеством спортивного инвентаря (Льжный инвентарь, волейбольные мячи); -проведение капитального ремонта школы; -реконструкция школьного стадиона.	декабрь 2024 г.	Директор школы Бруль А.И.
		2. Создать условия по развитию творческих способностей и интересов учащихся 3. Реализация направления работы с обучающимися, имеющими высокую учебную мотивацию 4. Реализация направления работы с обучающимися, имеющими низкую учебную мотивацию	декабрь 2023 г.	
III Доступность услуг для инвалидов				
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими		1. Дооборудование специального парковочного места для учащихся с нарушением опорно-двигательной системы 2. Обеспечение доступа в здание и помещения ОУ, для учащихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) 3. Обеспечить вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь ОУ (экскурсии, концерты и т.д.) 4. Оказание психологической и другой консультативной помощи учащимся с ограниченными	сентябрь 2024 г.	Директор школы Бруль А.И., Зам. директора по ВР Тыртышная Н.Ю. Педагог-психолог Трофименко С.А.
			сентябрь 2024 г. постоянно	

	возможностями здоровья		
IV Доброжелательность, вежливость работников организации			
Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации в отношении получателей услуг	1. Соблюдение кодекса профессиональной этики. 2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ОУ через беседы, тренинги, семинары, практикумы, круглые столы, психологические игры и упражнения	декабрь 2023 г.	Директор школы Бруль А.И., Зам. директора по УВР Сваткова Г.К., зам. директора по ВР Тыртышная Н.Ю.
V Удовлетворённость условиями оказания услуг			
Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.)	Продолжать повышать престиж ОУ через: - повышение квалификации педагогического коллектива; - организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; - своевременное обновление актуальной информации на сайте ОУ.	декабрь 2023 г.	Директор школы Бруль А.И., Зам. директора по УВР Сваткова Г.К., зам. директора по ВР Тыртышная Н.Ю.

Директор школы



Handwritten signature in blue ink.

А.И. Бруль